

## Tizol Kft weboldal

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Tartalom

Bevezetés.....	1
1. Adatkezelő.....	1
2. Alapvető fogalmak.....	2
3. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok.....	3
4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	4
5. Kapcsolatfelvétel a weboldalon található elérhetőségeken.....	5
6. Webáruházon keresztül történő vásárlás, Weboldalra történő regisztráció.....	6
7. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.....	7
8. Hírlevélre történő regisztráció.....	8
9. Tilalmi lista vezetésével összefüggő adatkezelés.....	10
10. Kuponkedvezmény, meglepetés ajándék igénylése.....	11
11. Cookie, weboldal információk.....	12
12. Adatkezelő közösségi profiljai.....	13
13. Adatfeldolgozó.....	14
14. Adatkezelés biztonsága.....	14
15. Az érintett jogai.....	15
16. Jogorvoslati lehetőségek.....	17

### Bevezetés

Az adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: „**Adatvédelmi tájékoztató**”) célja, hogy a jelen weboldal látogatásával, használatával összefüggő adatkezelési gyakorlatáról az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, különösen az Ön adatai védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és az Ön jogairól és jogérvényesítési lehetőségeikről szóló tájékoztatást megadja.

### 1. Adatkezelő

#### Tizol Kft.

Székhely/postai címe: 7700 Mohács Borza u. 32.

Adószáma: 13831561-2-02

Cégjegyzék száma: 02-09-071082

Elektronikus levelezési címe: info@tizol.hu

Telefonszám: +36203348297

## 2. Alapvető fogalmak

- 2.1. Tizol Kft.: Magyarországon törvényesen bejegyzett Korlátolt Felelősségű Társaság, aki az 2.2. pontban meghatározott Honlapot, Webáruházat üzemelteti és a Honlapon megtalálható elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja (továbbiakban: Adatkezelő).
- 2.2. Honlap/Weboldal/Webáruház: <https://tizol.hu>
- 2.3. Felhasználók: a Honlap olvasói, látogatói, felhasználói, minden természetes vagy jogi személy vagy más jogalany, aki a Honlapot legalább egy alkalommal meglátogatja, megtekinti, a Honlapot üzemeltetővel valamely módon (telefonon, elektronikus levelező rendszer útján, stb.) kapcsolatba lép, Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszi, Adatkezelő által küldött hírlevélre regisztrál.
- 2.4. Érintett: az Adatkezelőnél kezelt személyes adatokból azonosított vagy azonosítható természetes személy Felhasználó.
- 2.5. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; amely alapján az érintett közvetlen vagy közvetett módon, egy vagy több tényező alapján azonosítható, valamint az ezen adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 2.6. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon - az alkalmazott eljárástól függetlenül - végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen az adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- 2.7. Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű, félreérthetetlen nyilatkozatát, beleegyezését, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésre kerüljenek.
- 2.8. Adatvédelmi tájékoztató elfogadása: érintett az erre a célra szolgáló jelölő négyzet (továbbiakban: „checkbox”) megfelelő kitöltésével a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket elolvasta, megértette és azokat elfogadja.
- 2.9. Érintett tiltakozása: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok, az adatok másolatainak törlését kéri.
- 2.10. Adattörlés: az adatkezelő által, az érintett vonatkozásában kezelt adatok felismerhetetlenné tétele, melynek következtében a helyreállításuk a későbbiekben sem lehetséges.
- 2.11. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.12. Adatkorlátozás: az adat azonosító jelzéssel történő ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

2.13. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

2.14. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

2.15. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2.16. Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

2.17. Egyéb adat: minden olyan adat, amely nem tartozik a Személyes adat és a Különleges adat kategóriájába.

2.18. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.19. Direkt Marketing (DM - eDM) hírlevél: adatkezelő által az érintetteknek meghatározott időközönként postai levél vagy elektronikus levél formában kiküldött, az általa forgalmazott termékekről, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról stb. szóló tájékoztató, reklámanyag, mely küldéséhez Érintett előzetesen hozzájárult a hírlevél küldésére történő feliratkozással.

2.20. Tilalmi lista: érintettek nyilvántartása, akik nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat e törvényben meghatározott közvetlen üzletszerzési célok valamelyikére felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését.

2.21. Cookie-k („sütik”): rövid adatfájlok, melyeket a Felhasználó által felkeresett weboldal helyez el a felhasználó számítógépén.

### **3. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok**

3.1. A jelen Adatvédelmi tájékoztató a hatálybalépésének a napja 2020. február 1. napja. Az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi érintettre vonatkoznak.

3.2. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi tájékoztató módosítására. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a hatályos Adatvédelmi tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető legyen.

3.3. Valamennyi érintett a jelen Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy az adatkezelésre az adatkezelés napján hatályos Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

3.4. Adatkezelő Különleges adatot nem kezel.

3.5. A webáruház használata során a személyes adatait Ön önkéntesen jogosult megadni. A 16. életévet be nem töltött személyek adatkezelése abban az esetben jogszerű, amennyiben a törvényes képviselő hozzájárul az adatok kezeléséhez.

3.6. Az Adatkezelő különösen, de nem kizárólag az alábbi jogszabályoknak megfelelően végzi adatkezelési tevékenységét:

- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban: GDPR.
- Magyarország Alaptörvénye;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- 1995. évi CXIX. törvény - kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.).

#### **4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

4.1. Jogszerűség elve: az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelését jogszerűen végzi. Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű legyen, annak az Ön hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie, ideértve az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés szükségességét, az érintett által kötött esetleges szerződés teljesítését, illetve az érintett által kért, a szerződéskötést megelőzően megteendő lépéseket.

4.2. Tisztességes és átlátható adatkezelés elve: az Adatkezelő biztosítja, hogy Ön, mint érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól.

Adatkezelő minden olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Ön jogosult megerősítést és tájékoztatást kapni a személyes adatainak kezeléséről.

4.3. Célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. Adatkezelő célokkal össze nem egyeztethető módon adatokat nem kezel. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a statisztikai célból történő további adatkezelés.

4.4. Adattakarékosság elve: Adatkezelő adatkezelése során szem előtt tartja, hogy a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és a szükségesre kell korlátozódnium.

4.5. Pontosság elve: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenni, Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, helyesbítésre kerüljenek.

4.6. Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adat tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

4.7. Integritás és bizalmas jelleg elve: Adatkezelő az adatkezelést oly módon végzi, hogy minden megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedést biztosít annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelmet is biztosítva legyen.

4.8. Elszámoltathatóság elve: adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek megfelelésért, továbbá a megfelelés igazolásáért.

## Adatkezelő adatkezelési tevékenységei

### 5. Kapcsolatfelvétel a weboldalon található elérhetőségeken

A Weboldalon, továbbá a Weboldalon megadott elérhetőségeken keresztül Önnek lehetősége van Adatkezelővel kapcsolatba lépni, hogy érdeklődjön forgalmazott termékei, szolgáltatásai felől.

5.1. Az érintettek köre: Adatkezelőtől információt kérő, kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek.

5.2. Az adatkezelés célja:

- Érintett megkeresésére tájékoztatás, ajánlatadás, annak érdekében, hogy a szerződés létrejöjjön a felek között

5.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

5.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
név	az érintett azonosítása
e-mail cím	az érintettel történő kapcsolattartás

5.5. Az adatkezelés időtartama:

- az információ megadását követően Adatkezelő törli az Önnel történő üzenetváltást, az információ megadásához szükséges feljegyzéseket, adatokat.

5.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

5.7. Az Ön jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

5.8. Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag elektronikusan az Adatkezelő szerverén, eszközén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag az Adatkezelő, Adatfeldolgozó fér hozzá.

## **6. Webáruházon keresztül történő vásárlás, Weboldalra történő regisztráció**

Adatkezelő az Ön megrendelése esetén annak teljesítése érdekében a jelen tájékoztatóban foglalt elvek betartásával kezeli az Ön adatait.

Önnek lehetősége van megrendelés esetén regisztrálni. Regisztráció esetén Ön a profiljába bejelentkezve nyomon tudja követni a megrendelésének teljesítését.

6.1. Az érintettek köre:

- Adatkezelő szolgáltatását igénybevevő személyek,
- Adatkezelő szolgáltatását igénybevevő és a honlapon regisztráló személyek.

6.2. Az adatkezelés célja:

- a felek között létrejött szerződés teljesítése, azaz a megrendelés teljesítése,
- az Ön tájékoztatása, informálása a megrendelés teljesítéséről.

6.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben előírt kötelezettség teljesítése miatt.

6.4. A kezelt adatok köre és célja:

Öntől az alábbi személyes adatokat, az alábbi céllal kéri az Adatkezelő:

<b>kezelt adat</b>	<b>adatkezelés célja</b>
opcionálisan felhasználónév	regisztráció esetén az érintett azonosítása
opcionálisan jelszó	regisztráció esetén a weboldalra bejelentkezés
opcionálisan regisztráció ideje	regisztráció esetén a regisztrációs idő rögzítése
telefonszám	az érintettel történő kapcsolattartás
e-mail cím	az érintettel történő kapcsolattartás
szállítási név	szerződés teljesítése, szállítás
szállítási cím	szerződés teljesítése, szállítás
számlázási név	szerződés teljesítése, számlázás
számlázási cím	szerződés teljesítése, számlázás
regisztrációkori/ megrendelés kori IP cím	ügyfél beazonosítása

6.5. Az adatkezelés időtartama:

- számlázási adatok vonatkozásában a jogszabályban megjelölt őrzési idő, azaz 8 év.
- a regisztrációhoz kapcsolódó adatok vonatkozásában a regisztrációs fiók érintett általi törléséig azaz az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a profilba történő utolsó bejelentkezéstől számított 24 hónap.

6.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

6.7. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

6.8. Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére. Az Ön adatai az Adatkezelő szerverén tárolódnak valamint papír alapon a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozók férnek hozzá.

## 7. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van az Adatkezelő szolgáltatási tevékenységével összefüggésben panaszt tenni Adatkezelő elérhetőségein keresztül, amelynek kivizsgálása esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely során Adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait.

7.1. Az érintettek köre: Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt bejelentő személyek.

7.2. Az adatkezelés célja:

- minőségi kifogás, panasz kezelése.

7.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, így különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben és a 19/2014. (IV.29.) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló NGM rendeletben előírt kötelezettség teljesítése miatt.

7.4. A kezelt adatok köre és célja:

Öntől az alábbi személyes adatokat, az alábbi céllal kéri az Adatkezelő:

kezelt adat	adatkezelés célja
Panaszt tevő neve	érintett azonosítás
Panaszt tevő lakcíme	érintettel kapcsolattartás
Panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Panasz részletes leírása	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Egyéb panasztevő által szolgáltatott dokumentumok	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	Adatkezelő jogi kötelezettsége

7.5. Az adatkezelés időtartama:

- A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi törvény alapján.
- A fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet, annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni az Adatkezelő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló NGM rendelet alapján.

7.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

7.7. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

7.8. Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő szerverén tárolódik a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozók férnek hozzá.

## 8. Hírlevélre történő regisztráció

A Weboldalon a hírlevélre történő regisztráció során Ön megadja az e-mail címét, a megadott email címre reklámozó levelet az Adatkezelő kizárólag abban az esetben küld, amennyiben ahhoz az Ön előzetesen, kifejezetten hozzájárult. Adatkezelő nem kapcsolja össze más célokkal a hírlevélküldést.



Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a reklám hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. Adatkezelő kéretlen reklámüzenetet nem küld.

A hozzájárulás a gyakorlatban az jelenti, hogy Ön a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetet kitölti, kipipálja.

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve adatbázist vezet a hírlevélre feliratkozókról.

A hírlevélről az érintett e-mail cím használója bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

8.1. Az érintettek köre: azon érintettek, akik Adatkezelő hírlevelére regisztrálnak.

8.2. Az adatkezelések célja:

- gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a feliratkozók részére,
- tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról,
- adatbázisban történő tárolás.

8.3. Az adatkezelések jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást köteles vezetni. (Grt. 6. § (5) bekezdése).

8.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítása, kapcsolattartás
Érintett e-mail címe.	érintett azonosítása, kapcsolattartás
A feliratkozás időpontja	technikai művelet végrehajtása

8.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

8.6. Az adatkezelések időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig,
- de legfeljebb a felhasználó utolsó hírlevél megnyitásától számított 24 hónap.

8.7. A Hírlevélről való leiratkozás:

Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg Önt.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- a reklámot tartalmazó email alján elhelyezett link segítségével.
- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: [info@tizol.hu](mailto:info@tizol.hu)

8.8. Adatkezelő a Grt. 6. § (5) bekezdése alapján a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére azaz az érintettre vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

8.9. Adatkezelő Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő adatbázisában, a saját szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag Adatkezelő, Adatfeldolgozók férnek hozzá.

8.10. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

## 9. Tilalmi lista vezetésével összefüggő adatkezelés

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve adatbázist vezet a hírlevélről leiratkozókról. A tilalmi lista célja annak biztosítása, hogy a rajta szereplő érintettek adatai ismételtelen ne kerüljenek új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvételre.

9.1. Az érintettek köre: azon érintettek, aki Adatkezelő által küldött hírlevél küldésről leiratkozik.

9.2. Az adatkezelések célja:

- az Ön adatai ismételtelen ne kerüljenek új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvételre.

9.3. Az adatkezelések jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott kötelezettség teljesítése végett szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, amely alapján Adatkezelő jogos érdeke, hogy a leiratkozást követően esetleges jogvita felmerülése esetén bizonyítani tudja a leiratkozást.

9.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítása
Érintett e-mail címe.	érintett azonosítása
A leiratkozás időpontja	technikai művelet végrehajtása

9.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

9.6. Az adatkezelések időtartama:

- a leiratkozás napját követő elévülési idő, azaz 5 év.

9.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.

Az adatkezelés elleni tiltakozásra az alábbi módokon van lehetősége:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

9.8. Adatkezelő Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő adatbázisában, a saját szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag Adatkezelő, Adatfeldolgozók férnek hozzá.

9.9. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

## 10. Kuponkedvezmény, meglepetés ajándék igénylése

A weboldalon Ön által megadott nevének és e-mail címének önkéntes megadásával kuponkedvezményt, meglepetés ajándékot igényelhet.

Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy a megadott elérhetőségre Adatkezelő az Ön által megadott e-mail címre megküldje a kuponkedvezmény, meglepetés ajándék igénybevitelének módját. A hozzájárulás a gyakorlatban az jelenti, hogy Ön a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetet kitölti, kipipálja.

10.1. Az érintettek köre: azon érintettek, akik Adatkezelő kedvezményeire regisztrálnak.

10.2. Az adatkezelések célja:

- Érintett részére e-mail küldése a kedvezmények igénybevitelének módjáról,
- Érintett részére kedvezmény nyújtása.

10.3. Az adatkezelések jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

10.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett által megadott név	beazonosítás, kapcsolattartás, kedvezmény biztosítása
Érintett e-mail címe	beazonosítás, kapcsolattartás, kedvezmény biztosítása
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.

10.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

10.6. Az adatkezelések időtartama:

- a kedvezményes kuponkód, az ajándék megküldéséig,
- a hozzájárulás visszavonásáig.

10.7. Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a hozzájárulását.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

10.8. Adatkezelő Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő adatbázisában, a saját szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag Adatkezelő, Adatfeldolgozók férnek hozzá.

10.9. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: info@tizol.hu

## 11. Cookie, weboldal információk

A Honlap üzemeltetője a Weboldal megfelelő működéséhez az Ön számítógépén kis adatcsomagot/adatfájlokat, ún. sütitet (angolul: cookie) helyez el és olvas vissza.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldalra látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Önnek lehetősége van arra, törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

A weboldal Google webelemző szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használja. További információk a Google cookie-kkal kapcsolatosan az alábbi linken elérhetőek: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies>

Részletes tájékoztatás az Google adatvédelmi irányelveiről a következő linken érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A weboldalon harmadik féltől származó Glami és Shopalike követőkód került elhelyezésre. A követőkódok a vásárlások számát és összegét mérik a felhasználó azonosítására nem alkalmas módon.

11.1. Az érintettek köre: A weboldalt látogató, felkereső valamennyi érintett

11.2. Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés időtartama, és a kezelt adatok köre az alábbiak szerint alakul:

cookie típusa	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama	a kezelt adatok köre

kosár tartalmának megjegyzése cookie	a felhasználó által rögzített adatok tárolása	érintett hozzájárulása val	3 napig de legfeljebb a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig azaz a cookie törléséig.	a kosár tartalma, a weboldal felkeresésekor IP cím
Analytics _ga	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	érintett hozzájárulása val	2 évig de legfeljebb a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig azaz a cookie törléséig.	Neme, Helyek, IP cím, Tartalom, Forgalmi forrás
Analytics _gid	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	érintett hozzájárulása val	24 óráig de legfeljebb a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig azaz a cookie törléséig.	Neme, Helyek, IP cím, Tartalom, Forgalmi forrás

11.3. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

11.4. Az Érintettek jogainak ismertetése: Ön jogosult a süti törlésére, letiltására. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

11.5. Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozó fér hozzá.

## 12. Adatkezelő közösségi profiljai

Önnek lehetősége van arra, hogy Adatkezelőt a közösségi oldalain keresztül kövesse, mely által az Ön hírfolyamában megjelennek az Adatkezelő által a közösségi oldalon közzétett információk, reklámcélú bejegyzések, közlemények.

Adatkezelő Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Tumblr.com, Google+ oldalakon rendelkezik regisztrált profillal.

Amennyiben Ön az adott közösségi oldalon regisztrációval rendelkezik, az oldalon elhelyezett gombok segítségével megoszthatja saját közösségi profiljában az Adatkezelőre vonatkozó bejegyzést, abban esetben ha Ön be van jelentkezve az adott közösségi oldalra a böngészőjében.

12.1. Az érintettek köre: azon személyek, akik Adatkezelő közösségi profiljait követik.

12.2. Ön a közösségi oldalak feltételei szerint önként hozzájárul az Adatkezelő által megosztott tartalmak követéséhez, továbbá lehetősége van a közzétett tartalmakat kedvelni, megosztani azokat.

12.3. Amennyiben Ön az Adatkezelőt a közösségi oldalakon keresztül privát üzenetben keresi meg információkérés miatt, a jelen tájékoztató 5. fejezetében foglaltak az irányadóak.

12.4. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a „nem tetszik”, követés leállítás opció használatával, melyet követően a közösségi oldalakon keresztül a későbbiekben nem kerül kapcsolatba az Adatkezelővel.

12.5. Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.

### 13. Adatfeldolgozó

13.1. Az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adtakezelési tevékenységek ellátására:

- könyvelés:  
Név: Mevi -job kft  
Székhely: 7700 Mohács .
- futárszolgálat:  
Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.  
Képviselő: Kancsár Péter  
Elérhetőség: info@glshungary.com

13.2. Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az Ön jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

13.3. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az Ön előzetes tájékoztatását követően.

### 14. Adatkezelés biztonsága

14.1. Az Adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. Az Adatkezelő megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elvesztését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

14.2. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.

### 15. Az érintett jogai

15.1. Érintett tájékoztatáshoz való joga

Az Ön részére jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja Adatkezelő, az előzetes tájékoztatást, adatkezelő adatkezelési tevékenységről az adatkezelési hozzájárulás megadása előtt.

15.2. Az érintett hozzáférési joga

Ön jogosult ahhoz, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeli-e Adatkezelő az Ön személyes adatait. Az Ön kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az alábbiakról:

- Adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azok forrásáról,

- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- és az adatkezelés időtartamáról, személyes adatok tárolásának időtartamáról
- az érintett személyes adatok kategóriáiról
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- Adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról,
- az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő a tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül adja meg a kérelemmel megegyező formában. Amennyiben adatkezelő a tájékoztatást megtagadja, 1 hónapon belül írásban közli a tájékoztatás elmaradásának okát továbbá tájékoztatja a kérelmet benyújtót, hogy mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű adatkezelő a tájékoztatást megtagadhatja, illetve adminisztrációs díjat számolhat fel a tájékoztatás megadásáért.

#### 15.3. Érintett helyesbítéshez való joga:

Ön kérheti az Adatkezelőtől a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. Az Adatkezelő az Ön kérésének beérkezést követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

#### 15.4. Érintett törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbiak esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte a Társaság;
- a személyes adatokat a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 15.5. Érintett adatkezelés korlátozásához való joga:

Ön jogosult arra, hogy kérje, az Adatkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- amennyiben érintett vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg Adatkezelő ellenőrzi azt,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett törlés helyett a felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben érintett az adatkezelése ellen tiltakozik azon időtartamra amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 15.6. Érintett adathordozhatósághoz való joga:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelőre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 15.7. Érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, különösen ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag

- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés,
- közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 nap belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

#### 15.8. Érintett tiltakozása közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 15.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### 15.10. Intézkedési idők:

Ha Adatkezelő az Ön helyesbítés, korlátozás/zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A



helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

#### 15.11. Érintett jogainak biztosítása

Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet az alábbi elérhetőségeken jelezze:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: [info@tizol.hu](mailto:info@tizol.hu)

### 16. Jogorvoslati lehetőségek

16.1. Kérjük, hogy panaszával minden esetben először Adatkezelőt keresse meg, szívesen állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: 7700 Mohács Borza u. 32.
- e-mail útján: [info@tizol.hu](mailto:info@tizol.hu)

16.2. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Mohácsi Járásbíróság a lentebb foglalt elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Név: Mohácsi Járásbíróság

Cím 7700 Mohács, Szepessy tér 10.

Levelezési cím 7701 Mohács, Pf.:62.

Központi telefonszám +36 69 311 449

E-mail cím [birosag@mohacs.birosag.hu](mailto:birosag@mohacs.birosag.hu)

16.3. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1/391-1400

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>